

Noordhoff Zorg L&D event 2025

Leve het ongemak!

Wat ga ik morgen uitproberen?

Samenwerken met teamleiders om leren en ontwikkelen hoger op de agenda te krijgen

Door ir Coen Jutte
veranderkundige en muzikant

Noordhoff Zorg
Voor de professionals



Coen Jutte
Samen ongemak overwinnen voor groei



Hyperhamster



Maestro, lerende professional

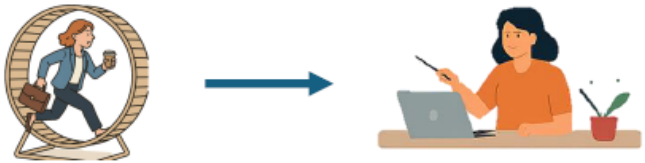
Noordhoff Zorg
Voor de professionals



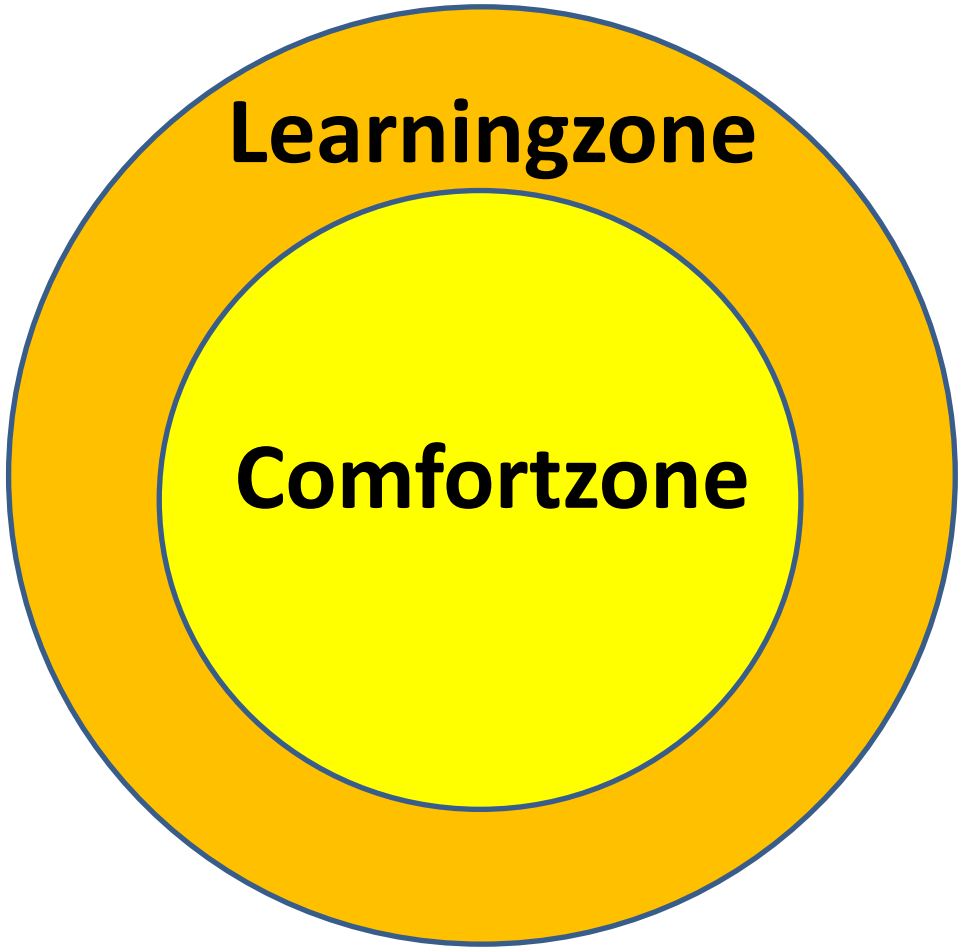
Coen Jutte
Samen ongemak overwinnen voor groei

Hoe creëer je meer impact?

- Stop met rennen
- Neem pauze
- Reflecteer
- Maak een plan, zodat je bewust keuzes kan maken
- Zorg voor actieve aandacht i.p.v. reactief
- Hou eigenaarschap bij de juiste persoon. Zeg ook nee: Not my circus not my monkeys







Noordhoff Zorg
Voor de professionals



Coen Jutte
Samen ongemak overwinnen voor groei



Quote:

Succesvolle organisaties zijn organisaties waar alle emoties mogen.

Alle emoties mogen!



Wat wil ik komende tijd ECHT gaan doen?

1. Substantieel elke dag rust pakken
2. Een keuze maken om iets te gaan leren
3. Een werkend opleidingsplan voorbereiden en bespreken met een teamleider
4. Een sessie organiseren met bruistablet-leiders: ‘Hoe stimuleer je een leerklimaat?’
5. Alternatief ‘leren van elkaar’- adviesgesprek met worstelende leiders: welke best-practices van collega’s zouden voor jou kunnen werken?

.

Universiteit Utrecht

Zoeken in uu.nl

English

UU.nl > Onderzoek > Organisatiegedrag > Effectieve gedragsverandering voor professionals



Organisatiegedrag

Onderzoek Diversiteitslab Integriteitslab Publicaties Ons team Media Advies Vacatures Contact

- Onderzoek
- Diversiteitslab
- Integriteitslab
- Publicaties
- Ons team
- Media
- Advies
- Vacatures
- Contact

Effectieve gedragsverandering voor professionals

Onderzoek naar de impact van interventies van Coen Jutte



Coen Jutte is Delfts ingenieur, spreker én muzikant. Zijn missie is mensen te laten groeien in verbinding met zichzelf en met elkaar, omdat we in zijn visie zo het beste omgaan met veranderingen. In zijn presentaties komen mensen niet alleen te ***weten*** hoe we voor

Noordhoff Zorg
Voor de professionals



Coen Jutte
Samen ongemak overwinnen voor groei

De kracht van uitdagend ongemak

Uitkomst onderzoek:

- Hoe meer ongemak mensen tijdens de workshop hebben ervaren,
- Hoe vaker men zijn/haar gedragsintenties aan het eind van de lezing binnen 4 weken omgezet heeft in werkelijk gedrag.

Spel: kleur bekennen!





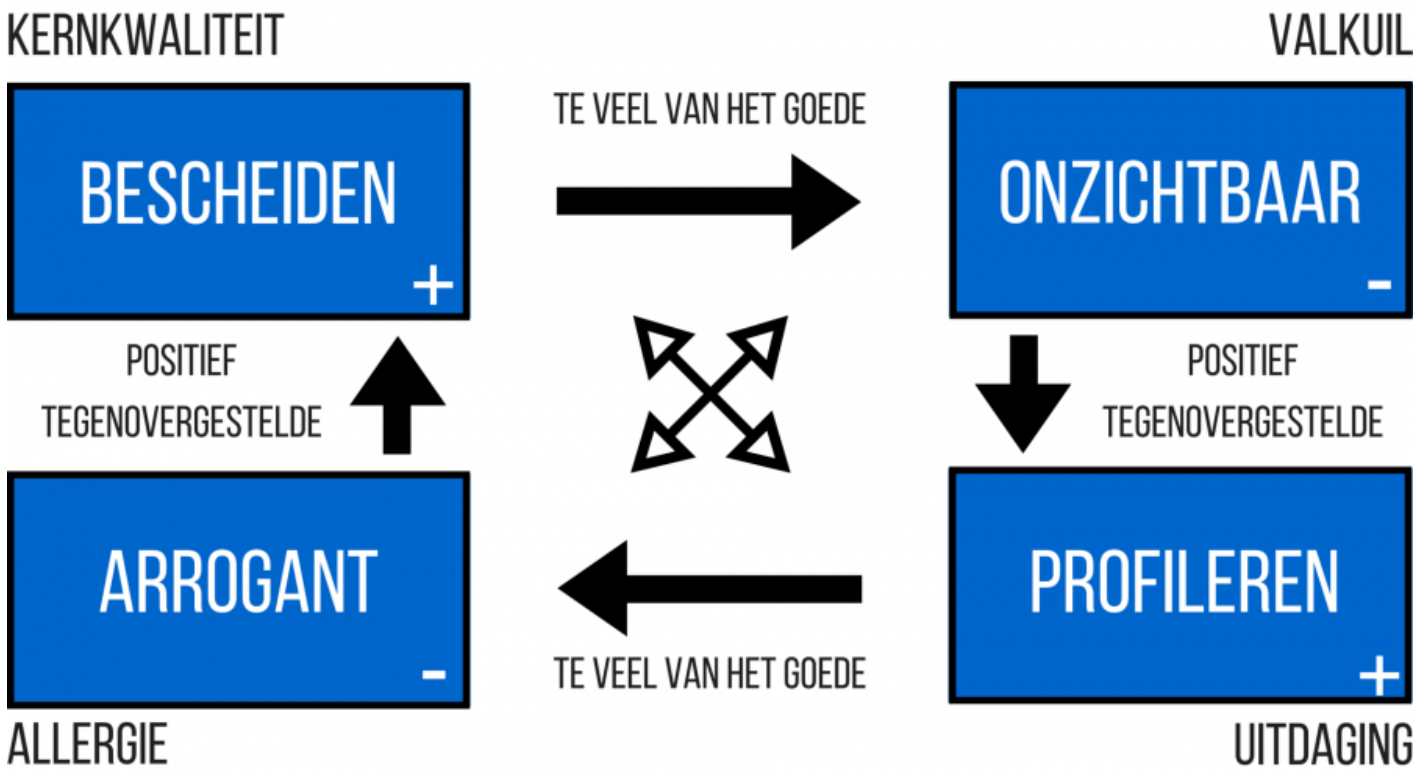
Behulpzaam

Opofferend

Egoistisch

Voor jezelf opkomen




KERNKWALITEIT
VALKUIL
BESCHEIDEN
+
TE VEEL VAN HET GOEDE
ONZICHTBAAR
-
POSITIEF
TEGENOVERGESTELDE
POSITIEF
TEGENOVERGESTELDE
ARROGANT
-
PROFILEREN
+
TE VEEL VAN HET GOEDE
ALLERGIE
UITDAGING

Eerlijk

Bot

Slijmerig

Tactvol

ROOD (Dominant – Doelgericht, Direct, Daadkrachtig)

Daadkracht	Drammerigheid
Afwachtendheid	Geduld

GROEN (Stabiel – Betrouwbaar, Zorgzaam, Geduldig)

Verbinder	Conflictvermijdend
Dominantie	Assertiviteit



GEEL (Interactief – Enthousiast, Sociaal, Inspirerend)

Positief	Onrealistisch
Pessimistisch	Realistisch





- **BLAUW (Consciëntieus – Analytisch, Nauwkeurig, Gestructureerd)**

Nauwkeurigheid	Pietluttigheid
Slordigheid	Flexibiliteit





Zelfreflectie

Zelfverwijt

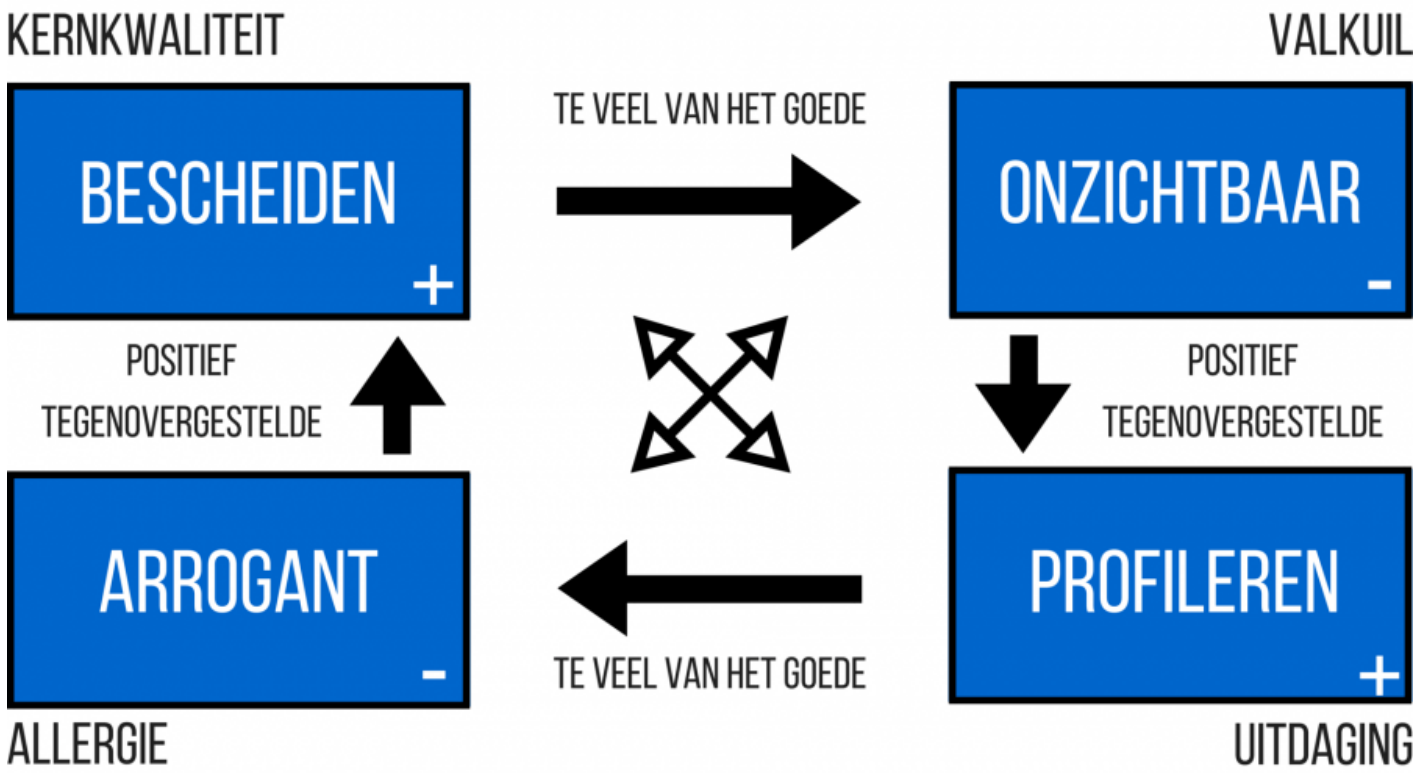
Zelfverheerlijking

Zelfcompassie



Ruimte voor elkaar om ook niet-perfecte, emotionele wezens te zijn met gevoelige snaren




KERNKWALITEIT
VALKUIL
BESCHEIDEN
+
TE VEEL VAN HET GOEDE
ONZICHTBAAR
-
POSITIEF
TEGENOVERGESTELDE
POSITIEF
TEGENOVERGESTELDE
ARROGANT
-
PROFILEREN
+
TE VEEL VAN HET GOEDE
ALLERGIE
UITDAGING

Atlas Professionals

The trainers	aantal cursisten															gemid.
Coen Jutte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	per vraag
The trainer was well prepared	9	10	10	10	10	8	10	10	8	9	10	8	9	9		9,3
The trainer responded well to questions from the group	9	10	10	9	10	8	10	10	8	10	10	8	9	10		9,4
The trainer stimulated the participants to engage	9	10	10	9	10	9	10	10	9	10	10	8	9	10		9,5
The trainer handled my personal learning goals	8	10	7	9	10	8	10	10	8	8	10	8	7	9		8,7
The trainer was knowledgeable and experienced	9	10	10	10	10	9	10	10	8	10	10	8	9	9		9,4

Noordhoff Zorg
Voor de professionals



Coen Jutte
Samen ongemak overwinnen voor groei

Deel in 2-tallen met elkaar een succes-verhaal

Op je werk, prive, verenigingsleven enz.

- Interviews 1 op 1
- Moedig aan en vraag door.
- Onderzoek samen waar je trots op mag zijn; wat jou betekenisvol maakt in die situatie.



Ruimte voor elkaar om ook niet-perfecte, emotionele wezens te zijn met gevoelige snaren



Deel in 2-tallen met elkaar een succes-verhaal

Op je werk, prive, verenigingsleven enz.

- Interviews 1 op 1
- Moedig aan en vraag door.
- Onderzoek samen waar je trots op mag zijn; wat jou betekenisvol maakt in die situatie.

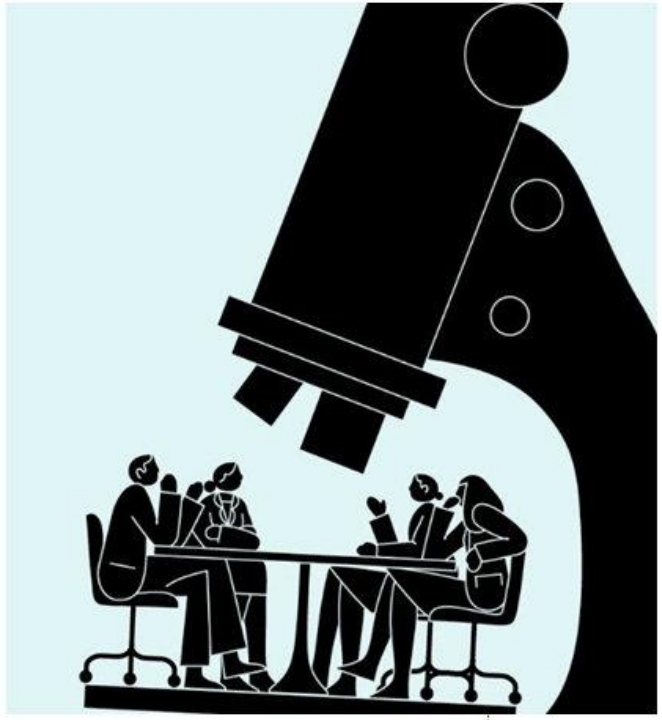


The New York Times Magazine

THE WORK ISSUE

What Google Learned From Its Quest to Build the Perfect Team

New research reveals surprising truths about why some work groups thrive and others falter.





Van 180 teams de top 5

in innovatiekracht/creativiteit
in veranderbereidheid/veerkracht
in vitaliteit van de medewerkers
In toegevoegde waarde

Hoe maken zij het verschil?

Noordhoff Zorg
Voor de professionals



Coen Jutte
Samen ongemak overwinnen voor groei



Mogelijke factoren

1. Zijn ze allemaal slimmer/hoger IQ?
2. Ze zijn allemaal aardiger/meer empathie?
3. Grotere diversiteit?
4. Hogere psychologische veiligheid?
5. Meer ‘purpose’= geloof dat we ertoe doen?
6. Helderdere structuren?
7. Betrouwbaarder?

Mogelijke factoren

1. Hogere psychologische veiligheid

2. Betrouwbaarder
3. Meer ‘purpose’= geloof dat we ertoe doen
4. Helderdere structuren

- Ze zijn allemaal aardiger/meer empathie
- Grotere diversiteit
- Zijn ze allemaal slimmer/hoger IQ

21 zinnetjes die TOP-teamleden vaker tegen elkaar zeggen

1 Ik weet het niet.
2 Ik heb je (hulp) nodig.
3 Ik wil het best proberen.
4 Het is belangrijk voor mij.
5 Ik ben het er niet mee eens, kunnen we erover praten?
6 Het werkte niet, maar ik heb er veel van geleerd.
7 Yes! Het is me gelukt!
8 Dit is wat ik nodig heb.
9 Dit is hoe ik me voel.
10 Ik wil graag feedback.
11 Hoe kijk jij hiertegen aan?
12 Wat kan ik de volgende keer beter doen?
13 Kun je me leren hoe dit moet?
14 Ik wil je graag helpen.
15 Ik neem daarvoor de verantwoordelijkheid op me.
16 Ik ben er voor je.
17 Ik heb daar een rol in gespeeld
18 Gebeurd is gebeurd.
19 Het spijt me.
20 Dat doet me goed.
21 Bedankt.

Waar liggen de kansen voor meer ruimte?

A

B



C



Psychological Safety IS NOT Psychological Comfort

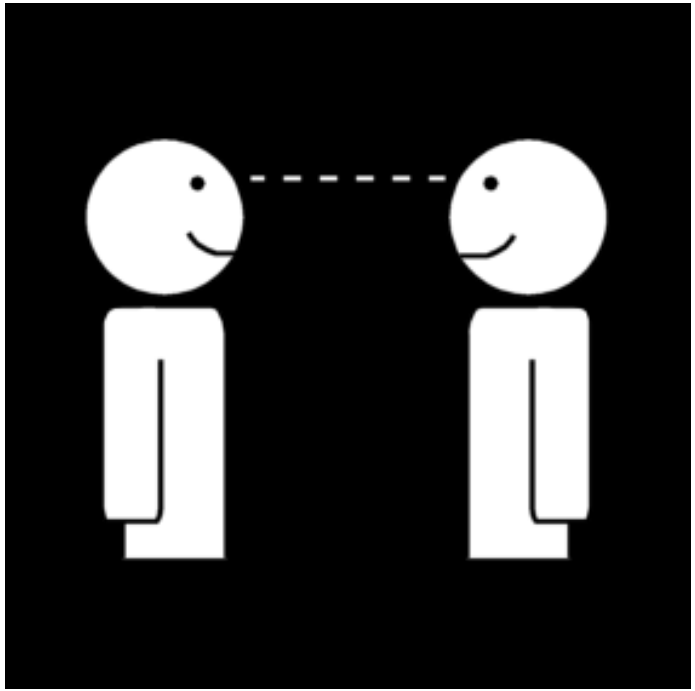


Gemak dient de mens
en ongemak laat hem groeien.



Surfen op het ongemak

Doel: oordeelvrij ervaren



Noordhoff Zorg
Voor de professionals



Coen Jutte
Samen ongemak overwinnen voor groei

in 2-tallen…

Wat wil ik komende tijd ECHT gaan doen?

1. Substantieel elke dag rust pakken
2. Een keuze maken om iets te gaan leren
3. Een werkend opleidingsplan voorbereiden en bespreken met een teamleider
4. Een sessie organiseren met bruistablet-leiders: ‘Hoe stimuleer je een leerklimaat?’
5. Alternatief ‘leren van elkaar’- adviesgesprek met worstelende leiders: welke best-practices van collega’s zouden voor jou kunnen werken?.



Alle emoties mogen weer!

onrust

geinspireerd

enthousiasme

spanning

opgefoktheid

Vermoeid

opgewondenheid

jaloezie

onzekerheid

zelfvertrouwen

gerustgesteld

irritatie

in 2-tallen…

Wat wil ik komende tijd ECHT gaan doen?

1. Substantieel elke dag rust pakken
2. Een keuze maken om iets te gaan leren
3. Een werkend opleidingsplan voorbereiden en bespreken met een teamleider
4. Een sessie organiseren met bruistablet-leiders: ‘Hoe stimuleer je een leerklimaat?’
5. Alternatief ‘leren van elkaar’- adviesgesprek met worstelende leiders: welke best-practices van collega’s zouden voor jou kunnen werken?.



Het ongemak aangaan is soms gewoon
een kwestie van doen

Laat je horen:

Je vraag, je idee, je mening
Je hulpvraag, je advies
Je zorgen/twijfels/enthousiasme/trots

Je stem

Noordhoff Zorg
Voor de professionals



Coen Jutte
Samen ongemak overwinnen voor groei

Paar geruststellingen:

1. Ik heb echt leuke liedjes
2. De liedjes zijn makkelijk
3. Iedereen kan zingen
4. Zingen heeft evolutionaire betekenis
5. Het is jouw stem en die is ok!
6. Vergroot de psychologische veiligheid, inspireer door moed





Hoe het voelt, als we samen een uitdaging aangaan

Groeien als mens'lijke wezens

Bepaalt ook de groei in ons werk

'tis **heel** fijn dat **sa**-men te weten.

Want **daar-**door staan wij samen sterk heel sterk.



Verbinding met de toekomst

Jump!

Noordhoff Zorg
Voor de professionals



Coen Jutte
Samen ongemak overwinnen voor groei

Wat wil ik komende tijd ECHT gaan doen?

1. Substantieel elke dag rust pakken
2. Een keuze maken om iets te gaan leren
3. Een werkend opleidingsplan voorbereiden en bespreken met een teamleider
4. Een sessie organiseren met bruistablet-leiders: ‘Hoe stimuleer je een leerklimaat?’
5. Alternatief ‘leren van elkaar’- adviesgesprek met worstelende leiders: welke best-practices van collega’s zouden voor jou kunnen werken?

.



Psychologische veiligheid: geven en nemen van ruimte voor lef om …

Deze keer wel

1. die vraag te stellen
2. dat nog niet dicht-getimmerde idee in te brengen
3. die onhandigheid of fout inbrengen om van te leren
4. kritiek te hebben

Ondanks de

1. angst om als niet slim of onoplettend te worden gezien.
2. angst de boel op te houden of opdringerig over te komen.
3. angst om voor incompetent te worden gezien.
4. angst om als spelbreker te worden gezien.

Noordhoff Zorg
Voor de professionals



Coen Jutte
Samen ongemak overwinnen voor groei